

ชื่อเรื่อง	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ศุภกร ช่วยเนียม
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ภมร ชันชะหัดถ์
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติของบุคลากร และ 2) เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. ประชากรได้แก่ บุคลากรเทศบาลเมืองพัทลุง จำนวน 192 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจจี และมอร์แกน ได้ จำนวน 214 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับขวัญและกำลังใจของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 12 ด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านการนิเทศงาน และด้านสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 2) ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และเงินเดือนต่างกัน มีขวัญและกำลังใจของบุคลากรเทศบาลเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

คำสำคัญ ขวัญและกำลังใจ การปฏิบัติงาน บุคลากร เทศบาลเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง

Title	Morale and Motivation in the Performance of Personnel of Phatthalung Municipality Phatthalung Province
Name	Suphakon Chuainiam
Advisor	Associate Professor Dr. Pamorn Khantahat
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of morale and motivation in the performance of personnel, and 2) compare the morale and motivation in the performance of personnel of Phatthalung Municipality, Phatthalung Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts and theories of Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. The population consisted of 192 personnel of Phatthalung Municipality. The sample size was determined using the Krejcie and Morgan table, resulting in a sample of 214 respondents. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of morale and motivation in the performance of personnel, as a whole, was at a high level. When considered each aspect in descending order of mean scores, it was found that all 12 aspects were at a high level. The aspect with the highest mean score was advancement, followed by recognition aspect, the nature of work aspect, responsibility aspect, achievement aspect, policy and administration aspect, working conditions aspect, job security aspect, compensation aspect, relationships with coworkers aspect, supervision aspect, and welfare aspect, which had the lowest mean score. 2) The results of comparison of the morale and motivation in work performance among personnel of Phatthalung Municipality, Phatthalung Province, classified by personal factors, revealed that personnel with different genders, ages, marital statuses, educational levels, and salaries did not differ in their morale and motivation. Therefore, the results were not consistent with the research hypothesis.

Keywords: Morale and motivation, Performance, Personnel, Phatthalung Municipality
Phatthalung Province